

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KLACHTAFHANDELING

Algemene regels

De inschrijven wordt op het ogenblik van ontvangst van het inschrijfformulier door Scriptplus aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de wederpartij wordt meegedeeld. Scriptplus heeft het recht een deelnemer te weigeren indien naar het inzicht van Scriptplus niet wordt voldaan aan de gestelde toelatingscriteria.

Annuleringsvoorwaarden

Annulering door Scriptplus

Onze cursussen vinden alleen doorgang bij voldoende belangstelling. Mocht de cursus waarvoor je je hebt ingeschreven onverhoopt niet doorgaan, dan stellen we je daar uiterlijk twee weken voor de start van de cursus van op de hoogte.

Annulering door cursist

De cursist heeft veertien dagen bedenktijd, waarbinnen deze kosteloos een aanmelding ongedaan kan maken.

De bedenktijd geldt tot sluitingsdatum inschrijving.

Sluitingsdatum voor alle cursussen is veertien dagen vóór aanvang cursus. Je kunt je tot die tijd afmelden voor een cursus. Scriptplus restitueert het cursusgeld dan binnen twee weken minus het inschrijfgeld. Annuleer je later, dan brengen we het volledige tarief in rekening.

Overmacht en recht van wijziging

Indien het voor Scriptplus door ziekte, overlijden of zwaarwegende redenen voor verlof van de docent of andere overmacht onmogelijk is een cursus of onderdeel van die cursus te verzorgen, behoudt Scriptplus zich het recht voor de bijeenkomst te verzetten. Indien door verschuiving door Scriptplus een deelnemer een cursusdag mist is restitutie niet mogelijk.

Het staat Scriptplus vrij om een cursus op een andere dan de geplande cursuslocatie te laten plaatsvinden.

Betalingsvoorwaarden

Voor de eerste les ontvangt de cursist een factuur voor het cursusgeld. De factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet of niet tijdige betaling kan zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Scriptplus de overeenkomst met cursist worden verbroken. Indien de cursist met tijdige betaling in gebreke blijft, kan Scriptplus, na een ingebrekestelling van minstens 30 dagen, de vordering ter (buiten)gerechtelijke incasso uit handen geven, in welk geval de deelnemer gehouden is de totale kosten van incasso te vergoeden.

Bescherming persoonsgegevens

De door de cursist versterkte gegevens worden opgenomen in de administratie van Scriptplus. Het betreft naam, e-mailadres en telefoonnummer. De gegevens worden gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering, zoals het inschrijven van deelnemers, het toesturen van lesmateriaal, het uitvoeren van docentenbegeleiding en het toesturen van informatie over activiteiten of daaraan gerelateerde informatie. De deelnemer heeft recht tot toegang tot en tot verbetering en/of verwijdering van de eigen gegevens. Indien de deelnemer geen informatie meer wil ontvangen, kan dat schriftelijk of per mail worden medegedeeld aan de administratie van Scriptplus. Informatie van de cursist wordt door Scriptplus vertrouwelijk behandeld.

Intellectueel eigendom

Het is de cursist niet toegestaan om door Scriptplus ter beschikking gestelde documenten, cursusmateriaal of ander materiaal voor een ander doel te gebruiken dan voor de betreffende cursus, aan een ander -al dan niet om niet - ter beschikking te stellen of te vervreemden.

Klachtafhandeling

Met veel van onze klanten werken we al jarenlang tot tevredenheid samen. Maar het kan natuurlijk gebeuren dat je niet tevreden bent over ons werk. Neem dan binnen tien dagen contact op met Scriptplus. Je kunt je klacht melden via info@scriptplus.nl.

We onderzoeken meteen wat er aan de hand is. Binnen één werkdag nadat we je klacht hebben ontvangen, nemen we contact met je op. Blijkt je klacht (gedeeltelijk) gegrond? Dan krijg je van ons een voorstel tot genoegdoening. Als je daarmee instemt, is de klacht afgehandeld.

In theorie is het mogelijk dat we het niet eens worden over de afhandeling. In dat geval leggen we de klacht voor aan de Geschillencommissie van Het Schrijflab waarbij we aangesloten zijn. We streven ernaar de klacht binnen een maand af te handelen. Als er langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zullen we je hiervan binnen dertig dagen in kennis brengen waarbij het uitstel wordt toegelicht. Tevens zullen we een indicatie geven wanneer we uitsluitsel kunnen geven.

De uitspraak Geschillencommissie is bindend. Klachten worden tot 2 jaar na afhandeling bewaard.